

## REGULAMIN

### korzystania z Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka

#### § 1

##### Postanowienia Wstępne

1. Organizatorem Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka jest ANWIL S.A. z siedzibą we Włocławku, ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – KRS 0000015684, NIP 888-000-49-38, kapitał zakładowy/wpłacony w całości: 134 924 830,00 PLN, BDO: 000019504 (dalej: „Organizator” lub „ANWIL”).
2. Niniejszy Regulamin korzystania z Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka, zwany dalej Regulaminem, określa warunki i zasady przekazywania drogą elektroniczną Komunikatów pochodzących od ANWIL i korzystania przez Użytkowników z Kategorii informacji wymienionych w §2 ust. 3 Regulaminu.
3. Kategorie informacji Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka zawierają Komunikaty o charakterze informacyjnym w następujących kategoriach: „Komunikaty”, „Sport”, „Kultura”, „Nauka i edukacja”, „Fundacja ANWIL dla Włocławka”, „Praca”. ANWIL nie przesyła w ramach Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka informacji o charakterze komercyjnym i zarobkowym.

#### § 2. Definicje

1. System informacji – narzędzie służące do przekazywania komunikatów dotyczących działań realizowanych przez ANWIL S.A.
2. Nadawca komunikatów - ANWIL S.A. z siedzibą we Włocławku, ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek;
3. Kategoria informacji – wyodrębniona tematycznie grupa, wybierana przez Użytkownika, zgodnie z aktualnym wykazem dostępnym na Stronie WWW („Komunikaty”, „Sport”, „Kultura”, „Nauka i edukacja”, „Fundacja ANWIL dla Włocławka”, „Praca”);
4. Kanał komunikacji – wybrany przez Użytkownika sposób otrzymywania Komunikatów poprzez Wiadomości e-mail lub Wiadomości sms;
5. Kod sms – ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający Użytkownikowi wydanie określonej dyspozycji odnoszącej się do usługi przez ich przesłanie na numer ANWIL (+48 661 000 041) za pomocą Wiadomości sms;
6. Komunikat – Wiadomość sms lub Wiadomość e-mail, pochodząca od ANWIL i przesłana do Użytkownika, zawierająca w swej treści Kategorię Informacji;

7. Numer dostępowy – numer telefonu należący do Użytkownika w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, niebędący numerem o podwyższonej opłacie;
8. Adres e-mail – adres poczty elektronicznej Użytkownika, na który przesyłane będą Komunikaty;
9. Strona WWW – prowadzony przez ANWIL serwis internetowy, zlokalizowany pod adresem [www.anwil.pl](http://www.anwil.pl);
10. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca pełnoprawnym użytkownikiem Numeru dostępowego lub Adresu e-mail, która dokona rejestracji na Stronie WWW i wyrazi zgodę na otrzymywanie Komunikatów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
11. Wiadomość e-mail – wiadomość przesyłana przez Organizatora za pomocą poczty elektronicznej w sieci Internet;
12. Wiadomość sms – wiadomość tekstowa przesyłana przez Organizatora do telefonu komórkowego za pomocą usługi Short Message Service (tj. usługi przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (esemesów)).

### § 3.

#### Usługi świadczone w ramach Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka

1. Świadczona usługa obejmuje przekazywanie za pomocą wybranego przez Użytkownika Kanału komunikacji Komunikatów zamieszczanych w ramach danej Kategorii informacji przez ANWIL, w sposób określony przez ANWIL. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie dla Użytkowników, którzy dokonają rejestracji na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje o usługach oraz o Kategoriach informacji dostępne są na Stronie WWW dla wszystkich osób odwiedzających Stronę WWW, do której dostęp nie wymaga uprzedniej rejestracji.
3. Usługi na rzecz Użytkowników świadczone są nieodpłatnie.
4. ANWIL informuje, że transmisja danych w sieci Internet oraz przesyłanie sms na Numer dostępowy nie wiąże się z opłatą wyższą niż standardowe opłaty, jakie Użytkownik ponosi za korzystanie z wybranego środka porozumiewania się stosownie do posiadanego planu cenowego u swojego operatora usług telekomunikacyjnych.
5. ANWIL informuje, że koszty połączenia z siecią Internet w celu pobierania Wiadomości e-mail lub ewentualne koszty związane z otrzymywaniem Wiadomości sms w roamingu pozostają po stronie Użytkownika.
6. ANWIL informuje, że obsługuje wyłącznie Numery dostępowe należące do polskiej strefy numeracyjnej (+48).
7. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Kategorii informacji w ramach Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka nie mają charakteru wiążących porad i ANWIL nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik je wykorzystywał. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymywanych Komunikatów, bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód.

### § 4. Rejestracja w usłudze

1. Rejestracja może być dokonana wyłącznie za pomocą Strony WWW, przez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego udostępnionego przez ANWIL i potwierdzenie

- wybranego Kanału komunikacji. Rejestracja umożliwia wybór jako Kanału komunikacji Wiadomości e-mail i/lub Wiadomości sms.
2. W celu rejestracji w usłudze za pomocą Strony WWW i wyboru jako Kanału komunikacji Wiadomości e-mail Użytkownik powinien:
    - a) Wybrać za pomocą wyszukiwarki internetowej adres Strony WWW;
    - b) Podać adres e-mail w formularzu rejestracyjnym na Stronie WWW. Wpisany adres e-mail musi należeć lub być w dyspozycji osoby rejestrującej się. Niedozwolone jest wykorzystywanie adresów poczty elektronicznej, które nie należą do osób dokonujących rejestracji;
    - c) Wybrać Kategorie informacji ANWIL, zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować Regulamin. Użytkownik poprzez selektywne kliknięcie uzyskuje dostęp do wybranych kategorii informacji. Wpisany adres email musi należeć lub w sposób zgodny z prawem być w dyspozycji osoby rejestrującej się. Niedozwolone jest wykorzystywanie adresów poczty elektronicznej, które nie należą do osób dokonujących rejestracji lub adresów nieistniejących;
    - d) Potwierdzić link aktywacyjny w Wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przez Użytkownika w celu dokończenia rejestracji.
  3. W celu rejestracji w usłudze za pomocą Strony WWW i wyboru jako Kanału komunikacji Wiadomości sms, Użytkownik powinien:
    - a) Wybrać za pomocą wyszukiwarki internetowej adres Strony WWW;
    - b) Podać Numer dostępowy, na który chce otrzymywać Wiadomości sms w formularzu rejestracyjnym na Stronie WWW;
    - c) Wybrać Kategorie informacji, zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować Regulamin. Użytkownik poprzez selektywne kliknięcie uzyskuje dostęp do wybranych przez siebie Kategorii informacji;
    - d) Wprowadzić na formularzu rejestracyjnym jednorazowy kod autoryzacji, przesłany przez ANWIL na numer dostępowy podany przez Użytkownika w celu dokończenia rejestracji.
  4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą łącznego spełnienia przez Użytkownika następujących warunków:
    - a) akceptacji Regulaminu;
    - b) wyrażenia ANWIL zgody na przetwarzanie danych osobowych;
    - c) wyrażenia ANWIL zgody na przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
    - d) wyrażenia ANWIL zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz potwierdzenia linku aktywacyjnego bądź wprowadzenia przez Użytkownika prawidłowego kodu autoryzacyjnego za pomocą formularza rejestracyjnego na Stronie WWW.

## § 5. Korzystanie z usług

1. W ramach korzystania z usług Użytkownik otrzymywać będzie Komunikaty znajdujące się w wybranej (wybranych) Kategorii informacji.
2. Użytkownik ma swobodę w wyborze Kategorii informacji i może wybrać jedną lub wiele Kategorii informacji utrzymywanych przez ANWIL.

3. Użytkownik może dokonać wyboru lub zrezygnować z korzystania z danej Kategorii informacji w każdym czasie. Rezygnacja z jednej Kategorii informacji nie wpływa na status pozostałych wybranych Kategorii informacji.
4. W celu wyboru lub rezygnacji z danej Kategorii informacji w przypadku wyboru jako Kanału komunikacji Wiadomości sms Użytkownik powinien:
  - a) Wpisać za pomocą wyszukiwarki internetowej Stronę WWW;
  - b) Podać numer dostępowy na Stronie WWW, następnie wybrać Kategorie informacji;
  - c) Wprowadzić jednorazowy kod autoryzacji przesłany przez ANWIL na Numer dostępowy w celu wprowadzenia zmian.
5. W celu wyboru lub rezygnacji z danej Kategorii informacji w przypadku wyboru jako Kanału komunikacji Wiadomości e-mail Użytkownik powinien:
  - a) Wybrać za pomocą wyszukiwarki internetowej Stronę WWW;
  - b) Podać adres e-mail na Stronie WWW, następnie wybrać Kategorie informacji;
  - c) Potwierdzić link aktywacyjny znajdujący się w Wiadomości e-mail przesłanej na podany przez Użytkownika adres w celu akceptacji zmian.
6. Użytkownik nie może odpowiadać na przesłane Komunikaty.
7. O liczbie Kategorii informacji oraz o treści i częstotliwości wysyłanych Komunikatów decyduje ANWIL. Subskrypcja danej Kategorii informacji ulega zakończeniu z chwilą usunięcia danej Kategorii informacji przez ANWIL. Informacja o planowanym usunięciu Kategorii informacji będzie zamieszczona z 7-dniowym wyprzedzeniem w tej Kategorii informacji.

#### § 6. Dane osobowe

1. ANWIL S.A. z siedzibą we Włocławku, ul. Toruńska 222 (dalej: ANWIL S.A.), informuje, że jest administratorem danych osobowych Użytkowników. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 202 14 39, (24) 202 14 3400.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w ANWIL S.A. służy następujący adres email: [daneosobowe@anwil.pl](mailto:daneosobowe@anwil.pl).
3. Dane osobowe Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem przetwarzane będą w następujących celach:
  - a) przesyłanie drogą elektroniczną wiadomości w ramach Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka, w którym Użytkownik się zarejestrował,
  - b) obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ANWIL S.A. danych osobowych Użytkownika w celu wskazanym w ust. 3 powyżej jest:
  - a) zgoda Użytkownika na przesyłanie wiadomości drogą elektroniczną w ramach Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - b) prawnie uzasadniony interes ANWIL S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez Użytkownika oraz obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są do czasu odwołania zgody, o której mowa w ust. 4 lit. a), a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przesyłania wiadomości w ramach Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka.
7. Dane osobowe Użytkownika, mogą być ujawniane przez ANWIL S.A. na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, podmiotom z nim współpracującym przy utrzymaniu i obsłudze

Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka, podmiotom świadczącym usługi rachunkowe, archiwizacyjne, pocztowe, kurierskie.

8. Danymi osobowymi Użytkownika, którymi ANWIL S.A. administruje są: numer telefonu Użytkownika lub/i adres e-mail Użytkownika, a w przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji, także dane niezbędne do jej rozpatrzenia, zgodnie z zapisami § 9 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: - prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, - prawo do sprostowania danych osobowych, - prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania, - prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od ANWIL S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ANWIL S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże ANWIL S.A. zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie zgłoszenia do otrzymywania Biuletynu, - prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadkach, kiedy ANWIL S.A. przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: [daneosobowe@anwil.pl](mailto:daneosobowe@anwil.pl) lub adres siedziby ANWIL S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### § 7. Warunki techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

1. Korzystanie z usług w Kanale komunikacji obejmującym przesyłanie Wiadomości e-mail wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet, skonfigurowanego do wysyłania i odbierania poczty e-mail, oraz posiadania konta e-mail.
2. Korzystanie z usług w Kanale komunikacji obejmującym przesyłanie Wiadomości sms wymaga posiadania telefonu komórkowego wraz z aktywną kartą SIM umożliwiającą odbieranie Wiadomości sms za pomocą numeru należącego do polskich zasobów numeracji (+48...).
3. ANWIL uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu usług w ramach poszczególnych Kanałów komunikacji, w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. ANWIL powiadomi Użytkowników o takiej przerwie technicznej z 3-dniowym wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie informacji na Stronie WWW lub poprzez Wiadomość email lub poprzez Wiadomość sms.
4. ANWIL nie odpowiada za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka lub z poszczególnych Kategorii informacji związane z wystąpieniem siły wyższej lub innych nioczekiwanych okoliczności, którym ANWIL nie mógł zapobiec przy dochowaniu należytej staranności, w szczególności ANWIL nie odpowiada za sytuacje w których przerwa lub utrudnienia w korzystaniu z Kategorii informacji spowodowane są problemami po stronie dostawcy usług telekomunikacyjnych dla Użytkownika.

#### § 8. Okres obowiązywania i rezygnacja z usług

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może zrezygnować z usług w całości lub w części w każdym czasie. Minimalny czas subskrypcji Kategorii informacji nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z usług przez jakikolwiek okres. Z tytułu rezygnacji z korzystania z usług nie są pobierane od Użytkownika jakiegokolwiek opłaty.
3. Za rezygnację z usługi w całości uważa się rezygnację ze wszystkich Kategorii informacji.
4. W celu rezygnacji z korzystania z usług Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny (który w tym przypadku służy również do wyrejestrowania się) udostępniony na Stronie WWW, podając numer telefonu komórkowego, a następnie jednorazowe hasło autoryzacyjne, otrzymane od ANWIL w wiadomości sms. ANWIL informuje, że umożliwi rezygnację za pomocą Strony WWW z poszczególnych usług świadczonych w kanale komunikacji obejmującym Wiadomości sms.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od daty otrzymania przez ANWIL informacji o rezygnacji z usługi przez Użytkownika. ANWIL zaprzestanie przysyłania Komunikatów niezwłocznie po otrzymaniu takiej rezygnacji, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 7 dni.

#### § 9. Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez ANWIL należy składać za pośrednictwem poczty na adres ANWIL S.A. ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek z dopiskiem na kopercie „Reklamacja z Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka” lub drogą elektroniczną na adres [anwil.info@anwil.pl](mailto:anwil.info@anwil.pl) podaniem w tytule wiadomości „Reklamacja z Bezpłatnego Systemu Informacji dla Mieszkańców Włocławka”).
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby ją składającej w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia jej odpowiedzi np. imię i nazwisko, adres do korespondencji (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej), adres e-mail itp.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia jej złożenia zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w ust. 2 powyżej.

#### § 10. Pozostałe informacje przeznaczone dla Użytkowników

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w postaci elektronicznej w formacie PDF w ramach Strony WWW i może być przechowywany na urządzeniu należącym do Użytkownika.
2. Językiem komunikatów pochodzących od ANWIL jest język polski.
3. ANWIL informuje, że w związku ze świadczonymi usługami nie pobiera kaucji ani nie żąda udzielenia innych gwarancji finansowych oraz że nie dostarcza w ramach Kategorii informacji jakichkolwiek rzeczy, towarów lub produktów.

#### § 11. Postanowienia końcowe

1. ANWIL może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest w szczególności:

- a) zmiana przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b) nałożenie na ANWIL przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - c) zmiana zakresu świadczonych usług;
  - d) przeciwdziałanie nadużyciom;
  - e) usprawnienie działania usług oraz obsługi Użytkowników;
  - f) sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;
  - g) poprawienie ochrony prywatności Użytkowników.
2. O zmianie Regulaminu ANWIL powiadamia Użytkowników na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu zamieszczając na Stronie WWW informację o zmianie Regulaminu oraz zmieniony Regulamin z jednoczesną informacją skierowaną do Użytkowników o zmianie Regulaminu za pomocą Kanału komunikacji wybranego przez Użytkowników.
  3. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie wyrejestrują się w sposób określony w § 8 niniejszego Regulaminu w terminie do 14 (czternaście) dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Za dzień otrzymania informacji o zmianie Regulaminu uważa się dzień jego opublikowania na Stronie WWW i przesłania przez ANWIL do Użytkowników Wiadomości e-mail lub Wiadomości sms w zależności od wybranego przez Użytkowników Kanału komunikacji.
  4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2020 r.